

Порядок рассмотрения обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи ООО «ЛДЦ МИБС – Чебоксары»

Обращения граждан в ООО «ЛДЦ МИБС – Чебоксары» рассматриваются в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане имеют право обратиться:

лично;
по телефону;
в письменном виде почтой;
в письменном виде по факсу;
электронной почтой.

Почтовый адрес: 428028, г. Чебоксары, проспект Тракторостроителей, д.46

Телефон для справок по письменным обращениям граждан:
8 (8352) 23-56-84

Телефон для справок по личному приему граждан: 8 (8352) 23-56-27

Адрес электронной почты для приема обращений граждан: chebrecept@ldc.ru

Номер факса для приема обращений граждан: 8 (8352) 23-56-27

График приема обращений (ответственное лицо – старший администратор):
Ежедневно - с 9.00 до 18.00.

Личный прием граждан осуществляется генеральным директором, его заместителем в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным руководителем ООО «ЛДЦ МИБС – Чебоксары».

Личный прием граждан проводится во вторник, четверг - с 10.00 до 12.00ч.

Прием ведется в специально оборудованном помещении, оснащено оргтехникой, имеющем отдельный вход и приспособленном для лиц с ограниченными физическими возможностями.

Срок ожидания заявителя в очереди при личном обращении не должен превышать 30 минут.

Срок ожидания заявителя в очереди при передаче обращения в ООО «ЛДЦ МИБС – Чебоксары» не должен превышать 30 минут.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет, а также иные документы, удостоверяющие личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов. Максимально допустимое время личного приема гражданина не должно превышать 20 минут.

Срок регистрации обращений в ООО «ЛДЦ МИБС – Чебоксары» - три дня с момента поступления. Срок рассмотрения обращения в ООО «ЛДЦ МИБС – Чебоксары» - 30 дней со дня регистрации.

Гражданин на стадии рассмотрения его обращения, при желании, имеет право:

- представлять дополнительные документы и материалы по рассматриваемому обращению либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;
- получать уведомление о переадресации обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов;
- обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Стенд, содержащий информацию об организации рассмотрения обращений граждан, размещен в регистратуре ООО «ЛДЦ МИБС – Чебоксары».

График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты		вторник, четверг - с 10.00 до 12.00ч. (8352) 23-56-27 chebdirect@ldc.ru
Об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека		Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике - Чувашии (Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии) Адрес: 428018, Чувашская Республика - Чувашия, г. Чебоксары, Московский проспект, 3Д Телефон: +7 (8352) 58-17-13, тел./факс 58-53-07 Сайт: www.21.rospotrebnadzor.ru Министерство здравоохранения Чувашской Республики Адрес: 428000, г.Чебоксары, Президентский бульвар, д.17 Телефон.:(8352) 62-35-94 Факс.:(8352) 62-35-94 Отдел лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности, контроля качества медицинской помощи Телефон: (8352)62-58-45 Сайт: www.gov.cap.ru/default.aspx?gov_id=11 Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Чувашской Республике (Управление Росздравнадзора по Чувашской Республике) Адрес: 428018, Чувашская Республика, г.Чебоксары, Московский пр., 36, Телефон: (8352) 582817, Факс: (8352) 582519 Сайт: www.21reg.roszdravnadzor.ru/
Контакты	телефоны организации	(8352) 23-56-84, 23-81-20
	телефоны справочных служб	(8352) 23-56-27, 23-81-21
	адреса электронной почты	chebrecept@ldc.ru

